

Estimados clientes,



Desde el Grupo BIOD tenemos la firme convicción de que juntos vamos a superar estos complicados momentos que exigen estar unidos y sacan lo mejor de todos nosotros. En estos momentos tan difíciles y como consecuencia del estado de alarma declarado por el Gobierno, en Biok hemos adoptado medidas especiales para proteger al máximo a nuestros clientes y empleados.

Durante el tiempo que se prolongue esta situación, mantendremos abiertos tres de nuestros supermercados y suministros de tabaco, de lunes a domingo desde las 8:30h hasta las 17:00h, habiendo tomado todas las medidas de precaución necesarias:

Biok-Mirentxu en Ibardin, Biok-Lapitxuri en Dantxarinea y nuestro supermercado, veterinaria y gasolinera de Valcarlos.

Pero además, para que nuestros clientes puedan realizar sus compras sin moverse de casa y así ayudar a todas las personas que en este momento son más vulnerables, como son las personas mayores, con movilidad reducida, discapacidad o enfermedad, ... hemos decidido dar un paso más y llevar la compra directamente a los domicilios. ¿Cómo?

#### TELÉFONOS DE PEDIDO

	<b>IBARDIN</b>	<b>DANTXARINEA</b>	<b>VALCARLOS</b>
 	00 34 622 50 72 52	00 34 622 50 79 81	00 34 622 50 57 36
	00 34 622 50 76 28	00 34 622 50 74 29	00 34 622 50 78 82
	00 34 622 50 74 77	00 34 622 50 77 83	00 34 622 50 75 02

- Hemos habilitado 3 líneas de teléfono en cada punto de venta, para ofrecer servicio de personal shopping y así hacer la compra conjunta y recibir los pedidos mediante llamadas, video-llamadas y WhatsApp.

- Una vez realizado el pedido, lo prepararemos y lo llevaremos a casa del cliente.

- Habrá dos formas de pago:

- Tarjeta de crédito mediante un datáfono móvil
- En efectivo (como última opción).

- El cliente podrán realizar sus compras de lunes a sábado desde las 8:30 de la mañana hasta las 17:00h de la tarde y entregaremos la compra en 24h\*. Priorizaremos el pedido de las personas más vulnerables.

\*Debido al exceso de pedidos, los plazos de entrega pueden verse alterados. En tal caso, les informaremos de las modificaciones.

- Supermercado: El pedido mínimo de compra es de 50€ y los gastos de envío son gratuitos.

- Tabaco: Debido a la falta de abastecimiento y con la intención de servir al máximo de personas posible, reducimos el suministro de tabaco a 2 cartones por pedido y siendo indispensable hacer un mínimo de compra de 50€ en supermercado. Los gastos de envío son gratuitos.

- Asimismo, para mantener la solidaridad con el resto de clientes y para evitar la compra compulsiva, se reducirán a un máximo de 3 unidades por artículo en algunos productos de primera necesidad.

Confiamos en que con estas medidas contribuiremos a mejorar esta situación que estamos viviendo y que juntos vamos a superar.

Atentamente,  
GRUPO BIOD

# BIOD